

УТВЕРЖДАЮ

Начальник отдела

учебно-методического сопровождения
и производственной практики Института НМФО
ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России

 М.Л. Науменко

17.02.2026

ОТЧЕТ

о результатах оценки удовлетворенности обучающихся условиями осуществления образовательной деятельности в осеннем семестре 2025–2026 учебного года

Отделом учебно-методического сопровождения и производственной практики Института НМФО проведён мониторинг удовлетворённости ординаторов условиями осуществления образовательной деятельности в осеннем семестре 2025–2026 учебного года (в соответствии с перечнем поручений проректора по развитию регионального здравоохранения и медицинской деятельности Баркановой О.Н. от 22.01.2026 № 02-ОНБ).

Описание исследования

Оценка удовлетворенности ординаторов качеством условий осуществления образовательной деятельности в ВолгГМУ производилась по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования:

показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» – 11 показателей;

показатели, характеризующие общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников» – 13 показателей;

показатели, характеризующие общий критерий «Условия ведения образовательной деятельности организации» – 11 показателей.

Всего в количественном эквиваленте оценивалось 35 показателей. Полный перечень представлен в таблице результатов (раздел «Результаты исследования»).

Каждый показатель оценивался ординаторами по следующей 4-балльной шкале ответов:

- Полностью удовлетворён;
- Скорее удовлетворён, чем нет;
- Скорее не удовлетворён, чем да;
- Полностью не удовлетворён.

Для выяснения мнения обучающихся относительно динамики изменений, по сравнению с предыдущим мониторингом, ординаторам также предлагалось ответить на вопросы об улучшении комфортности, доброжелательности и условий в целом, а также высказать свои комментарии и пожелания в свободной форме.

Опрос проводился по ссылке <https://elearning.volgmed.ru/course/view.php?id=10034>. Обработка и анализ результатов осуществлялись в программе Microsoft Excel с применением подсчёта распределения ответов в процентах и баланса положительных/отрицательных ответов. Качественный анализ открытых ответов проводился методом контент-анализа.

Количественная оценка степени удовлетворённости обучающихся осуществлялась в соответствии с оценочной шкалой по долям в процентном эквиваленте и средним баллам (табл. 1).

Таблица 1. Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворённости	Средний балл	Доля (%)	Мероприятия
Полная удовлетворённость	4,1 – 5,0	81–100 %	Коррекционные мероприятия не требуются
Частичная удовлетворённость	3,4 – 4,0	66–80 %	Требуются коррекционные мероприятия
Частичная неудовлетворённость	2,6 – 3,3	51–65 %	Требуются значительные коррекционные мероприятия
Полная неудовлетворённость	< 2,5	< 50 %	Необходима комплексная перестройка процесса

Результаты исследования

Результаты анкетирования по каждому из 35 показателей представлены в табл. 2. Для каждого показателя указана степень удовлетворённости на основании оценочной шкалы.

Таблица 2. Результаты оценки удовлетворённости ординаторов условиями образовательной деятельности (осенний семестр 2025–2026)

№ п/п	Показатель	Степень удовлетворённости
Критерий 1. Комфортность условий		
1.1	Транспортная доступность вуза	Полная
1.2	Зоны отдыха (ожидания)	Частичная
1.3	Навигация внутри вуза	Полная

1.4	Питьевая вода (наличие и доступность)	Частичная
1.5	Санитарно-гигиенические помещения (наличие, доступность, состояние)	Полная
1.6	Пункты общественного питания (наличие, доступность, санитарное состояние)	Частичная
1.7	Организация питания (стоимость, ассортимент, качество, быстрота)	Частичная
1.8	Медицинское обслуживание в вузе	Частичная
1.9	Санитарное состояние учебных помещений (аудиторий, залов)	Полная
1.10	Удовлетворенность комфортностью условий в целом	Полная
1.11	Условия проживания в общежитии	Частичная
Критерий 2. Доброжелательность, вежливость работников		
2.1	Работники при первом обращении (приёмная комиссия, секретариат и пр.)	Полная
2.2	Работники учебной части	Полная
2.3	Работники бухгалтерии	Полная
2.4	Работники библиотеки	Полная
2.5	Работники деканата/института (очное взаимодействие)	Полная
2.6	Преподаватели кафедр	Полная
2.7	Учебно-вспомогательный персонал (лаборанты, делопроизводители, вахтёры, уборщицы, работники питания и охраны)	Полная
2.8	Представители студсовета	Полная
2.9	Представители профкома	Полная
2.10	Представители студенческого научного общества (Совет НОМУС)	Полная
2.11	Работники деканата/института (дистанционное взаимодействие)	Полная
2.12	Работники кафедр (дистанционное взаимодействие)	Полная

	взаимодействие)	
2.13	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников в целом	Полная
Критерий 3. Условия ведения образовательной деятельности		
3.1	Обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры)	Частичная
3.2	Уровень доступности современных информационных технологий (работа на компьютере, интернет)	Полная
3.3	Удобство студенческого расписания занятий	Полная
3.4	Открытость, полнота, доступность информации на информационных стендах в помещениях вуза	Полная
3.5	Открытость, полнота, доступность информации на сайте вуза (включая дистанционные способы обратной связи)	Полная
3.6	ЭИОП: удобство использования	Полная
3.7	ЭИОП: информационное наполнение	Полная
3.8	ЭИОП: полезность	Полная
3.9	Доступность образовательной деятельности для инвалидов и лиц с ОВЗ	Полная
3.10	Удовлетворенность условиями образовательной деятельности в целом	Полная
3.11	Лояльность к ВолгГМУ (рекомендация вуза родственникам и знакомым)	Полная

На основании полученных данных все показатели распределены по степеням удовлетворённости (табл. 3).

Таблица 3. Распределение показателей по степени удовлетворённости

Степень удовлетворённости	Количество показателей	Доля
Полная удовлетворённость (4,1 – 5,0 балла, 81–100 %)	28	80 %
Частичная	7	20 %

удовлетворённость (3,4 – 4,0 балла, 66–80 %)		
Частичная неудовлетворённость (2,6 – 3,3 балла, 51–65 %)	0	0 %
Полная неудовлетворённость (< 2,5 балла, < 50 %)	0	0 %

Показатели, получившие частичную удовлетворённость (требуют коррекционных мероприятий):

Зоны отдыха (ожидания) – 3,9

Питьевая вода (наличие и доступность) – 3,7

Пункты общественного питания (наличие, доступность, санитарное состояние) – 3,7

Организация питания (стоимость, ассортимент, качество, быстрота) – 3,7

Медицинское обслуживание в вузе – 3,9

Условия проживания в общежитии – 3,8

Обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием – 3,9

Остальные 28 показателей получили полную удовлетворённость и коррекционных мероприятий не требуют.

Заключение

Результаты данного опроса рассмотрены на заседании учебно-методической комиссии Института НМФО (от 17.02.2026 №7)